

Normas de Uso de la Especialidad de Psicología

Centro Médico MAPFRE

1. Puntualidad y Asistencia

- Rogamos llegar puntualmente a la hora programada de la cita. En caso de retraso, no se podrá extender la sesión más allá de la hora prevista de finalización.

2. Cancelaciones y Modificaciones

- Si no puede asistir a la cita programada, es obligatorio notificarlo con al menos 24 horas de antelación.

- Cancelaciones con menos de 24 horas de antelación se considerarán realizadas, al igual que en los casos de no-asistencia sin previo aviso.

- Por favor, respete el tiempo del profesional; las cancelaciones de última hora afectan a la organización y disponibilidad de las sesiones.

3. Opciones de Modalidad

- Las sesiones pueden realizarse de manera **presencial**, mediante **videoconferencia**, o **telefónicamente**. Si prefiere esta modalidad, consúltelo con antelación.

4. Confidencialidad

- Toda la información compartida en consulta será tratada con la más estricta confidencialidad, en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos vigente.

- En situaciones excepcionales, como riesgo directo para la seguridad del paciente o terceros, o bajo requerimiento judicial, esta confidencialidad podría quedar sin efecto.

5. Contacto y Modificaciones

- Para cualquier consulta o modificación de cita, comuníquese al email: malaga@centromedicomapfre.com. Especifique en el asunto: **Consulta Psicología**.

6. Consecuencias del Incumplimiento

- En caso de no asistir a **tres citas consecutivas** sin previo aviso, se procederá a cancelar las sesiones futuras, debiendo solicitar nueva disponibilidad.

Agradecemos su colaboración y confianza en nuestro servicio. Estas normas están diseñadas para garantizar una atención profesional y respetuosa hacia todos los usuarios.
